

Ändamål och rättslig grund

Här redogör vi för vilka ändamål och vilken rättslig grund vi har för att behandla personuppgifter för olika områden.

Område - Information och rådgivning

Hemsida

Ändamål med behandlingen: Informera om arbetslöshetsförsäkringen, medlemskapet och personuppgiftsbehandlingen. Även organisatorisk information finns.

Typ av personuppgifter: IP-adress, Cookies.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Allmänt intresse

Telefon

Ändamål med behandlingen: Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell och specifik service.

Typ av personuppgifter: Namn, personnummer/ samordningsnummer, telefonnummer, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.

Känsliga personuppgifter: Om du lämnar känsliga personuppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politisk åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.

Rättslig grund: Allmänt intresse

E-post

Ändamål med behandlingen: Informera och kommunicera om arbetslöshetsförsäkringen och medlemskapet samt ge generell service. Ta emot begäran om nyttjande av rättigheter enligt GDPR.

Typ av personuppgifter: Namn, e-postadress, IP-adress och de uppgifter du i övrigt lämnar.

Känsliga personuppgifter: Om du lämnar känsliga personuppgifter kommer de att behandlas. Känsliga är uppgifter om: etniskt ursprung, politisk åskådning, religiös övertygelse, fackligt medlemskap, genetik, biometri, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning.

Rättslig grund: Allmänt intresse.

Område – Hantera medlemskap

Inträde

Ändamål med behandlingen: Utredda och besluta om inträde i en a-kassa.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.

Utträde

Ändamål med behandlingen: Utredda och besluta om utträde.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, ärendenummer.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.

Uteslutning

Ändamål med behandlingen: Utredda och besluta om att utesluta medlemmar som tillhör fel a-kassa eller medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, uppgifter för att fastställa verksamhetsområde, ärendenummer.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Myndighetsutövning eller rättslig förpliktelse. A-kassan har i uppdrag att administrera arbetslöshetsförsäkringen enligt 1 § LAK.

Medlemsavgift

Ändamål med behandlingen: Ta in medlemsavgift för att delfinansiera försäkringen (finansieringsavgift), finansiera vår verksamhet (förvaltningskostnader) och övriga utgifter.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, personnummer/samordningsnummer, telefonnummer, e-postadress, autogiromedgivande, OCR-nummer.

Känsliga personuppgifter: Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse. 5 § LAK fastställa hur medlemsavgift ser ut och tas in. En a-kassa har skyldighet att ta ut medlemsavgift enligt 41 § LAK.

Medlemsregister

Ändamål med behandlingen: Kunna administrera försäkringen och medlemskapet.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, personnummer/samordnings-nummer, telefonnummer, e-postadress, medlemsavgiften, sammanhängande medlemskap, medlemstid, ev organisationsnivå, medlemsID.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse. I 35 § LAK framgår att a-kassan är skyldig att föra ett register över sina medlemmar.

Område – Hantera arbetslöshetsförsäkringen

Ansökan om ersättning

Ändamål med behandlingen: Utredda och besluta om rätten till arbetslöshetsersättning.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordnings-nummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.

Känsliga personuppgifter: Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Rättslig grund: Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Utbetalning

Ändamål med behandlingen: Betala ut beslutad ersättning.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, belopp,

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Myndighetsutövning

Omprövning och rättelse

Ändamål med behandlingen: Vid begäran göra en ny prövning hos a-kassan. Vid uppenbara felaktigheter rätta beslut.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, utredningsmaterial (uppgifter vi får från dig och uppgifter vi tar in från andra) och beslutsmotivering.

Känsliga personuppgifter: Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Rättslig grund: Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Överklagan

Ändamål med behandlingen: Rättidspröva och vidarebefordra begäran och handlingar till förvaltningsdomstolarna.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, underlag för överklagan (uppgifter vi fått från dig och uppgifter vi tagit in från andra).

Känsliga personuppgifter: Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Rättslig grund: Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Återkrav

Ändamål med behandlingen: Utredda och besluta om återbetalning av felaktigt utbetald ersättning.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering.

Känsliga personuppgifter: Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Rättslig grund: Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Uteslutning och fränkännande

Ändamål med behandlingen: Utredda och besluta om uteslutning och fränkännande för den som medvetet eller av grov vårdslöshet har lämnat oriktiga eller vilseledande uppgifter eller låtit bli att anmäla ändrade uppgifter till en arbetslöshetskassa om förhållanden av betydelse för hans eller hennes rätt till ersättning.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, telefonnummer, e-postadress, personnummer/samordningsnummer, ärendenummer, skuldbelopp och beslutsmotivering.

Känsliga personuppgifter: Uppgift om hälsa. Om du lämnar uppgift om sexuell läggning, fackligt medlemskap, religiös övertygelse, politisk åskådning.

Rättslig grund: Myndighetsutövning. Känsliga personuppgifter med stöd av kompletterande dataskyddslagen 3 kap 3 §.

Område – Utredda och besvara fråga om dagpenning vid aktivitetsstöd

Ta emot uppgift om program från AF

Ändamål med behandlingen: Få information om beräkningen vi ska göra.

Typ av personuppgifter: Personnummer/samordningsnummer, program-ID, AF-handläggare, telefonnummer till AF-handläggare.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 20 § FALF. 15 § förordning om arbetslöshetsförsäkring (2024:1350), FALF24.

Dagpenningförfrågan från FK

Ändamål med behandlingen: Utredda och besvara förfrågan.

Typ av personuppgifter: Personnummer/samordningsnummer, program-ID ersättning per dag, genomsnittlig arbetstid och kvarvarande ersättningsdagar.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 24 § FALF. 21 § FALF24

Samordning ersättning och aktivitetsstöd

Ändamål med behandlingen: Aktivitetsstöd och ersättning ska jämföras och avräknas från beslutad ersättningsperiod.

Typ av personuppgifter: Personnummer/samordnings-nummer, program-ID, tilldelade dagar, förbrukade dagar.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse 22 § ALF. 4 kap. 7 § lag (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring, ALF24

Område – Skuldhantering

Återbetalning av felaktig ersättning

Ändamål med behandlingen: Driva in återbetalning av felaktigt utbetald ersättning.

Typ av personuppgifter: Namn, adress, personnummer/samordnings-nummer, ärendenummer, skuldbelopp. Uppgift om betalningsförmåga.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Myndighetsutövning och rättslig förpliktelse. 68-68 f §§ ALF. 8 kap. ALF24. 17 § IAFS 2018:1. God inkassosed framgår av 5-11 §§ Inkassolagen, IMY:s praxis och IMY:s allmänna råd "Tillämpning av inkassolagen".

Område – Utveckla verksamheten och servicen till dig som medlem

Nöjdhetsindex (NKI)

Ändamål med behandlingen: Få information om hur du upplever a-kassans tillgänglighet och bemötande som en grund för a-kassans kvalitetsarbete.

Typ av personuppgifter: Namn, kön, ålder, telefonnummer, e-postadress, bostadsadress, medlemstid, ersättningsperiod och senaste utbetalning.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Allmänt intresse.

Internutbildning

Ändamål med behandlingen: Kunskap, likabehandling, rättssäkerhet och lära sig myndighetsutövningen.

Typ av personuppgifter: Alla personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma under utbildning.

Känsliga personuppgifter: Om sådana förekommer i utbildningsunderlaget.

Rättslig grund: Myndighetsutövning och allmänt intresse.

Interngranskning

Ändamål med behandlingen: Likabehandling och rättssäkerhet.

Typ av personuppgifter: Alla personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid granskning.

Känsliga personuppgifter: Om sådana förekommer i granskningsunderlaget.

Rättslig grund: Allmänt intresse.

Extern granskning

Ändamål med behandlingen: Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för tillsyn.

Typ av personuppgifter: Vi lämnar ut de uppgifter som begärs om det finns lagstöd för det.

Känsliga personuppgifter: Om sådana förekommer i granskningsunderlaget.

Rättslig grund: Allmänt intresse och rättslig förpliktelse.

Område – Utveckla och testa våra system och andra säkerhetsåtgärder

Testning

Ändamål med behandlingen: Säkerställa att systemen fungerar korrekt innan produktionssättning.

Typ av personuppgifter: Personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid testning.

Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter som förekommer i handlägningsarbetet kan förekomma vid testning.

Rättslig grund: Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).

Teknisk utbildning

Ändamål med behandlingen: Säkerställa att vi hanterar systemen på rätt sätt för att uppnå likabehandling, rättssäkerhet och informationssäkerhet.

Typ av personuppgifter: Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning.

Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid teknisk utbildning.

Rättslig grund: Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).

Felsökning och rättning

Ändamål med behandlingen: Säkerställa att systemen fungerar korrekt och rätta eventuella fel.

Typ av personuppgifter: Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning.

Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid felsökning och rättning.

Rättslig grund: Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 och korrekthet enligt artikel 5 GDPR).

Loggning

Ändamål med behandlingen: Möjliggöra felsökning och rättning samt kontrollera obehörig tillgång.

Typ av personuppgifter: Händelser i systemen som visar vissa identifierande uppgifter.

Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid loggning.

Rättslig grund: Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).

Utveckling

Ändamål med behandlingen: Förbättra rättssäkerhet, effektivitet, säkerhet och utveckla vid lagändringar.

Typ av personuppgifter: Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid utveckling.

Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid utveckling.

Rättslig grund: Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (inbyggt dataskydd och dataskydd som standard enligt artikel 25 GDPR).

Backup

Ändamål med behandlingen: Skydda information och återställa vid förlust.

Typ av personuppgifter: Personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid backup.

Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid backup.

Rättslig grund: Allmänt intresse och rättslig förpliktelse (säkerhetsåtgärder enligt artikel 32 GDPR).

Område – Statistik och forskning

IAF

Ändamål med behandlingen: Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning.

Typ av personuppgifter: 5 § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse enligt 90 § LAK och 5 § LAKFo.

Intern statistik

Ändamål med behandlingen: Leda, fördela och följa upp arbetet.

Typ av personuppgifter: Personuppgifter som förekommer i handläggning av medlemskap och utredning av ersättningsärenden.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Allmänt intresse

SCB

Ändamål med behandlingen: Skyldighet enligt lag att lämna ut uppgifter för uppföljning.

Typ av personuppgifter: 7 a § LAKFo anger vad vi får och ska lämna ut.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse enligt 94 G LAK och 7 a § LAKFo.

Forskning

Ändamål med behandlingen: Främja forskning på arbetslöshetsförsäkringens område

Typ av personuppgifter: De uppgifter som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren.

Känsliga personuppgifter: De uppgifter som efter rättslig prövning, lämnas ut till forskaren.

Rättslig grund: Artikel 5 och 89 GDPR, forskning omfattas inte.

Område – Underrättelseskyldighet enligt lag

Ändamål med behandlingen: Skyldighet enligt lag att underrätta andra myndigheter.

Typ av personuppgifter: Personnummer, namn, adress, anledningen till den felaktiga utbetalningen, misstänkt felaktigt ersättningsslag och tidsperiod om det är möjligt.

Känsliga personuppgifter: Hälsouppgift.

Rättslig grund: 2 § lag (2008:206) om underrättelseskyldighet vid felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.

Ändamål med behandlingen: Skyldighet enligt lag att underrätta andra myndigheter.

Typ av personuppgifter: Personnummer, namn, adress, uppgifter som behövs i den mottagarens författningsreglerade verksamhet för att säkerställa korrekta beslutsunderlag för att förebygga, förhindra, upptäcka eller utreda felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen.

Känsliga personuppgifter: Nej

Rättslig grund: 2 § lag (2024:307) om uppgiftsskyldighet för att motverka felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen samt fusk, regelöverträdelser och brottslighet i arbetslivet.

Område – Polisanmälan

Ändamål med behandlingen: Anmäla brott.

Typ av personuppgifter: Personnummer, namn, adress, uppgifter som behövs för att anmäla händelsen.

Känsliga personuppgifter: Känsliga personuppgifter som förekommer i handläggningsarbetet kan förekomma vid polisanmälan.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse. Bidragsbrottslag (2007:612) och Brottsbalken.